

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日				利用児童数		回収数		
アプリ児童デイサービス陽だまりの丘		R7年2月21日				27名		21名		
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応			
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	19	1		1	よく公園にも連れて行って頂けるのでありがたいです。	利用前の見学で保護者にも施設を見て頂いています。		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	15	1		5	送迎時、2人で来ていただけて安心です。	職員の紹介なども含めて保護者にわかるように努めています。		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	18	1	1	1	玄関が階段になっています。	玄関に階段があり、必要であればスロープなどで対応いたします。		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	18	1		2		毎日掃除・除菌を行っています。危険な物や不要な物はフロアに置かないように注意しています。		
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	16	3	1	1		専門的ではないかもしれませんが、児童に合わせた支援を心がけています。		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	18	3				支援プログラムを基に支援計画を作成しています。		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	17	3		1		ご家族様との懇談や学校の様子などから課題を分析し支援計画を作成しています。		
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等サービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	19	2				支援計画は児童発達管理責任者が適切に設定しています。不明な点に関してはご家族様との懇談などで解決しています。		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	19	2				支援計画の目標に向けてレクリエーションや学習のプランを立てています。		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	16	2	3			レクリエーションを考案する職員を変えたり、固定化されないよう行った内容を記録しています。		
11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	3	4	5	9		児童館、放課後クラブでは断られるケースもあります。公園で一緒に遊んだりする交流の機会を設けています。			
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	19	1	1			契約時に説明を行っています。不足な点は後日利用日などに個別にお話ししています。		
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	21					支援計画更新時には必ず児発管が説明を行っています。		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	2	7	6	6		家族支援プログラムや研修会はありませんが、個別に相談を受けたり、家庭でも出来るように支援内容を話すことはあります。		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	19	1	1		毎回利用時の様子を連絡帳や送迎時に教えて頂いています。家での様子は連絡帳で伝えています。	送迎時に保護者様とその日の出来事を話しています。家庭での出来事などもその時に伝えて頂いています。		

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	20	1				計画更新時に懇談の機会を設けています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	18	1	1	1		児童の気持ちを一番考えて支援を行っているとお自負しております。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1	5	8	7	特に必要ではありません。現状で満足しているので必要ありません。	必要であれば機会を設けようと思いますが、今のところそのような声は上がっておりません。
	19	こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	16	3	2			相談や申し入れに対しては適切に対応していると思いますが、周知されていない様子も見られるので保護者様に対しての説明を進めていきます。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	18	2	1		帰宅時に先生が今日の出来事を教えてくれます。ノートに今日の活動の内容が記されています。	通所ノートや帰宅送迎時に口頭でお伝えしています。わからないことがあればその都度電話やお手紙などで聞いて頂いています。一部の保護者様はショートメールなども活用されています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	3	7	2	9		個別にはお伝えしたりしていますが、公に公表はしていません。本社のホームページから自己評価や療育事例を見ることが出来るように案内しています。
非常時等の対応	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	16	1	1	3		個人情報に関しては鍵付き書庫に保管しています。フロアには個人情報となるものは掲示しておりません。
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	12	3	2	4		契約時に説明していますが、マニュアルを完備する以前のご利用者様に関して説明ができていない様です。順次説明を行ってまいります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	14	2	2	3		定期的に行っていますが、児童の人数が限られているためその日の利用が無い児童は参加できておらず周知されていないようです。回数を増やすなどで対応したいと思います。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	12	4	1	4		安全のための計画を保護者様へ連絡していない場合もあるため、わからないと回答されているご家族様がいいます。周知徹底してまいります。
満足度	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	16	1	1	3	怪我をしたときは帰宅時に先生から状況の説明をしてくれます。	大きなけがなどは発生した際にご連絡いたしております。絆創膏などで対応できるような怪我の場合は帰宅時に保護者様へ説明しています。
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	19	2				安心安全に通える施設を目指して、改善に努めます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	20		1		家で「〇〇先生」と言ったり、機嫌よく帰ってきてくれることが増えました。	楽しい児童もいれば学校の延長（義務的な施設）と感じて通ってくる児童もいると思います。全ての児童が楽しく通えるように努力致します。
29	事業所の支援に満足していますか。	18	3			毎日の活動内容（レクリエーションなど）を考えて頂いたり、公園やお出かけなど連れて行って頂けてとてもありがたいです。	保護者様の満足を得られるように、忌憚のないご意見・ご要望をお待ちしています。	